

Published on *Urząd Miejski w Świeciu* (<https://www.archiwum.swiecie.eu>)

Strona główna > *Urząd pod lupą*

Urząd pod lupą

14 stycznia 2014



[1]

Jak oceniamy pracę Urzędu Miejskiego w Świeciu? Mieszkańcy mogą wyrazić swoją opinię na ten temat przez Internet lub za pomocą tradycyjnych, papierowych formularzy.

- Dzięki ankiecie poznamy opinie mieszkańców na temat funkcjonowania magistratu i pracy urzędników. Na koniec zostanie sporządzony specjalny raport, który opublikujemy na naszej

stronie internetowej. Opracowanie posłuży nam do wyciągnięcia wniosków i poprawienia tych dziedzin, z których ewentualnie mieszkańcy będą niezadowoleni – wyjaśnia Leszek Żurek, sekretarz gminy Świecie.

Aby wypełnić ankietę można skorzystać z dwóch opcji – internetowej lub z papierowego formularza. Jest on dostępny w Biurze Obsługi Mieszkańców w holu urzędu, w Referacie Mieszkaniowym przy ul. Ciepłej 4 oraz w Urzędzie Stanu Cywilnego.

W opcji internetowej należy kliknąć na baner „Oceń urząd” widoczny po lewej stronie portalu gminy Świecie lub tutaj [2]. Zostaniemy przeniesieni na stronę „Badania satysfakcji klientów urzędu”. Z czterech urzędów, które się tam znajdują, należy wybrać Urząd Miejski w Świeciu, klikając na widoczny obok kwadrat, a następnie na zakładki powyżej.

Pytania podzielone są na pięć części. Dotyczą one między innymi naszej ostatniej wizyty w urzędzie, oceny ogólnego poziomu świadczonych usług, wizerunku urzędu, indywidualnego podejścia do klienta, terminowości załatwiania spraw i kompetencji urzędników. Można też zasugerować co warto udoskonalić w urzędzie. Na zakończenie wystarczy kliknąć na pole „Prześlij formularz” i trafi on do świeckiego magistratu.

Badanie jest prowadzone w ramach projektu „Skuteczne, przejrzyste i efektywne urzędy administracji samorządowej”. Świecie uczestniczy w nim wspólnie z trzema gminami z powiatu chełmińskiego: Chełmnem, Unisławiem i Papowem Biskupim.

- Zachęcam do wypełnienia ankiety. Zależy nam na tym, aby zrobiło to jak najwięcej mieszkańców gminy – zaznacza Leszek Żurek.

ANDRZEJ PUDRZYŃSKI

14.01.2014

Adres źródłowy: <https://www.archiwum.swiecie.eu/pl/news/urz%C4%85d-pod-lup%C4%85>

Links

[1] <https://www.archiwum.swiecie.eu/sites/default/files/field/image/ankieta.jpg>

[2] <http://wypelnijankiete.pl/>