

Published on *Urząd Miejski w Świeciu* (<https://www.archiwum.swiecie.eu>)

Strona główna > Oceń urząd

Oceń urząd

19 listopada 2012



[1]

Do końca roku mieszkańcy mogą przez Internet lub za pomocą tradycyjnych, papierowych formularzy, ocenić pracę Urzędu Miejskiego w Świeciu.

- Dzięki ankiecie poznamy opinie mieszkańców na temat funkcjonowania magistratu i pracy urzędników. Na koniec zostanie sporządzony specjalny raport,

który opublikujemy na naszej stronie internetowej. Opracowanie posłuży nam do wyciągnięcia wniosków i poprawienia tych dziedzin, z których ewentualnie mieszkańcy będą niezadowoleni – wyjaśnia Leszek Żurek, sekretarz gminy Świecie.

Aby wypełnić ankietę można skorzystać z dwóch opcji – albo kliknąć na baner „Oceń urząd” widoczny po lewej stronie na portalu internetowym gminy Świecie, albo skorzystać z papierowego formularza. Jest on dostępny w Biurze Obsługi Mieszkańców w holu urzędu, w Referacie Mieszkaniowym przy ul. Ciepłej 4 oraz w Urzędzie Stanu Cywilnego.

Po kliknięciu na baner, zostaniemy przeniesieni na stronę „Badania satysfakcji klientów urzędu”. Z czterech urzędów, które się tam znajdują, należy wybrać Urząd Miejski w Świeciu, klikając na widoczny obok kwadrat. Pytania podzielone są na pięć części. Dotyczą one między innymi naszej ostatniej wizyty w urzędzie, oceny ogólnego poziomu świadczonych usług, wizerunku urzędu, indywidualnego podejścia do klienta, terminowości załatwiania spraw i kompetencji urzędników. Można też zasugerować co warto udoskonalić w urzędzie. Na zakończenie wystarczy kliknąć na pole „Prześlij formularz” i trafi on do świeckiego magistratu.

Badanie jest prowadzone w ramach projektu „Skuteczne, przejrzyste i efektywne urzędy administracji samorządowej”. Świecie uczestniczy w nim wspólnie z trzema gminami z powiatu chełmińskiego: Chełmnem, Unisławiem i Papowie Biskupim. Podobną ankietę przeprowadzono również w ubiegłym roku.

- Będzie ją można wypełniać do końca tego roku, do czego namawiam. Zależy nam na tym, aby zrobiło to jak najwięcej mieszkańców gminy, dlatego nie wykluczamy, że w przypadku małego zainteresowania przedłużymy badanie o kilka miesięcy – mówi Leszek Żurek.

ANDRZEJ PUDRZYŃSKI

19.11.2012

Adres źródłowy: <https://www.archiwum.swiecie.eu/pl/news/oc%C5%84-urz%C4%85d>

Links

[1] <https://www.archiwum.swiecie.eu/sites/default/files/field/image/ocenurząd.jpg>