Published on *Urząd Miejski w Świeciu* (https://www.archiwum.swiecie.eu)

Mieszkańcy oceniają urząd

03 września 2015

[1]

Czy jesteśmy zadowoleni z funkcjonowania Urzędu Miejskiego w Świeciu? Mieszkańcy mają okazję, by wyrazić swoją opinię na ten temat.

- Dzięki ankiecie poznamy opinie mieszkańców na temat funkcjonowania magistratu i pracy urzędników. Wyniki posłużą nam do wyciągnięcia wniosków i poprawienia tych dziedzin, z których ewentualnie mieszkańcy będą niezadowoleni – wyjaśnia Leszek Żurek, sekretarz

gminy Świecie.

Aby wypełnić ankietę można skorzystać z dwóch opcji – internetowej lub z papierowego formularza. Jest on dostępny w Biurze Obsługi Mieszkańców w holu urzędu. Wypełniony należy wrzucić do specjalnej urny, ustawionej w BOM.

W opcji internetowej należy kliknąć na baner „Oceń urząd" widoczny po lewej stronie naszego portalu lub kliknąć tutaj *[2]*.

Zostaniemy przeniesieni na stronę „Badania satysfakcji klientów urzędu". Z czterech urzędów, które się tam znajdują, należy wybrać Urząd Miejski w Świeciu, klikając na widoczny obok kwadrat, a następnie na zakładki powyżej.

Uwaga! Ankieta jest anonimowa.

Pytania podzielone są na pięć części. Dotyczą one między innymi naszej ostatniej wizyty w urzędzie, oceny ogólnego poziomu świadczonych usług, wizerunku urzędu, indywidualnego podejścia do klienta, terminowości załatwiania spraw i kompetencji urzędników. Można też zasugerować co warto udoskonalić w urzędzie. Na zakończenie wystarczy kliknąć na pole „Prześlij formularz" i trafi on do świeckiego magistratu.

Badanie jest prowadzone w ramach projektu „Skuteczne, przejrzyste i efektywne urzędy administracji samorządowej". Świecie uczestniczy w nim wspólnie z trzema gminami z powiatu chełmińskiego: Chełmnem, Unisławiem i Papowem Biskupim.

(ap)
Fot. Andrzej Bartniak

3.09.2015

Adres źródłowy: https://www.archiwum.swiecie.eu/pl/news/mieszka%C5%84cy-oceniaj%C4%85-urz%C4%85d

Links
[1] https://www.archiwum.swiecie.eu/sites/default/files/field/image/ocen_urzad.jpg
[2] http://wypelnijankiete.pl/