Published on *Urząd Miejski w Świeciu* (https://www.archiwum.swiecie.eu)

Komunikat w sprawie przerwy na basenie

13 czerwca 2016

[1]

Komunikat Zarządu Spółki Vistula-Park Świecie w sprawie przerwy technologicznej w Parku Wodnym.

W związku z licznymi komentarzami, związanymi z informacją o przerwie technologicznej w Parku Wodnym w Świeciu, Zarząd Vistula-Park Świecie pragnie zająć głos w sprawie,

wyjaśniając przy tym pewne kontrowersje i nieporozumienia.

Czytając komentarze i wsłuchując się w ton dyskusji, postanowiliśmy wyjaśnić kilka kwestii. Przerwa technologiczna na basenach jest standardową procedurą, stosowaną w większości obiektów w Polsce. Proces ten ma dwa główne zadania, tj. konserwację/serwis urządzeń związanych bezpośrednio z technologią basenową oraz wymianę całej powierzchni wody we wszystkich nieckach, a więc mówiąc obrazowo, pełne spuszczenie wody w zbiornikach i nalanie całkowicie świeżej.

W trakcie codziennej eksploatacji zaledwie część wody (około 20 metrów sześciennych) jest uzupełniana z węzła, natomiast reszta trafia po procesie filtracji w powrotem w obiegu zamkniętym. Ze względu na zalecenia zarówno technologiczne, jak i sanitarne, przynajmniej raz w roku należy jednak wymienić całą wodę.

Dla przykładu porównaliśmy okresy przerw technologicznych w obiektach o podobnej specyfice i przedstawia się to następująco:
Chojnice – przerwa w okresie 26.06 – 05.07
Solec Kujawski – przerwa w okresie 06.06 – 24.06
Nakło – przerwa w okresie 20.06 - 10.07

Okres przerwy w Świeciu wydłużony jest tylko i wyłącznie ze względu na konieczność wykonania dodatkowych prostych napraw gwarancyjnych, w szczególności dotyczących niecek basenowych, których nie sposób wykonać, gdy znajduje się w nich woda.

Od razu uspokajamy, że owe drobne usterki nie stanowiły przeszkody w codziennej eksploatacji, a dotyczą w sporej mierze efektów wizualnych, jak np. odchodzące pasy na dnie basenu rekreacyjnego. Spółka ma jednak zamiar wykorzystać okres gwarancji, aby scedować wykonanie niezbędnych napraw na Wykonawcę.

Świadomie podaliśmy dłuższy okres przerwy, ale zrobimy wszystko, aby uruchomić obiekt szybciej, niż jest to planowane. tj. już na początku sierpnia, jednak to wszystko uzależnione jest od tempa prac Wykonawcy. Co do wyboru okresu letniego, nie jest przypadkowe, że zdecydowana większość basenów w Polsce, właśnie wtedy organizuje przerwy, wykorzystując fakt, że klienci wybierają wyjazd nad morze, czy też jeziora. Park Wodny w Świeciu otwarto w styczniu, a więc zorganizowanie przerwy w lipcu, spowoduje, że kolejna będzie miała miejsce dopiero za rok.

Co najważniejsze dla klientów, nigdzie nie mówiliśmy, że karnety stracą ważność. Posiadacze stałych kart wejścia są naszymi najważniejszymi klientami ze względu na ich lojalność i zamiłowanie do obiektu. Rzeczą oczywistą jest fakt, że okres przerwy technologicznej nie wpływa na czas ważności karnetu, który zostaje, automatycznie przedłużony o tyle dni, ile trwała przerwa. Taka praktyka jest stosowana wszędzie, bo jest po prostu uczciwa wobec klienta, stąd pragniemy zdementować pogłoski, jakoby było inaczej.

Mając na względzie powyższe czynniki Zarząd Spółki Vistula-Park Świecie w pełni akceptuje decyzję kierownika Parku Wodnego w Świeciu, o takiej, a nie innej organizacji pracy.

Tomasz Keller
Prezes Vistula-Park Świecie Sp. z o.o.

13.06.2016

Adres źródłowy: https://www.archiwum.swiecie.eu/pl/news/komunikat-w-sprawie-przerwy-na-basenie

Links
[1] https://www.archiwum.swiecie.eu/sites/default/files/field/image/basen_1.jpg