

Published on *Urząd Miejski w Świeciu* (<https://www.archiwum.swiecie.eu>)

Strona główna > Jak oceniasz pracę urzędu miejskiego?

Jak oceniasz pracę urzędu miejskiego?

09 czerwca 2015



[1]

**Czy jesteśmy zadowoleni z funkcjonowania Urzędu Miejskiego w Świeciu?
Mieszkańcy mają okazję, by wyrazić swoją opinię na ten temat.**

- Dzięki ankiecie poznamy opinie mieszkańców na temat funkcjonowania magistratu i pracy urzędników. Na koniec zostanie sporządzony specjalny raport, który opublikujemy na naszej stronie internetowej. Opracowanie posłuży nam do wyciągnięcia wniosków i poprawienia

tych dziedzin, z których ewentualnie mieszkańcy będą niezadowoleni – wyjaśnia Leszek Żurek, sekretarz gminy Świecie.

Aby wypełnić ankietę można skorzystać z dwóch opcji – internetowej lub z papierowego formularza. Jest on dostępny w Biurze Obsługi Mieszkańców w holu urzędu. Wypełniony należy wrzucić do specjalnej urny, ustawionej w BOM.

W opcji internetowej należy kliknąć na baner „Oceń urząd” widoczny po lewej stronie naszego portalu lub kliknąć tutaj [2].

Zostaniemy przeniesieni na stronę „Badania satysfakcji klientów urzędu”. Z czterech urzędów, które się tam znajdują, należy wybrać Urząd Miejski w Świeciu, klikając na widoczny obok kwadrat, a następnie na zakładki powyżej.

Uwaga! Ankieta jest anonimowa.

Pytania podzielone są na pięć części. Dotyczą one między innymi naszej ostatniej wizyty w urzędzie, oceny ogólnego poziomu świadczonych usług, wizerunku urzędu, indywidualnego podejścia do klienta, terminowości załatwiania spraw i kompetencji urzędników. Można też zasugerować co warto udoskonalić w urzędzie. Na zakończenie wystarczy kliknąć na pole „Prześlij formularz” i trafi on do świeckiego magistratu.

Badanie jest prowadzone w ramach projektu „Skuteczne, przejrzyste i efektywne urzędy administracji samorządowej”. Świecie uczestniczy w nim wspólnie z trzema gminami z powiatu chełmińskiego: Chełmnem, Unisławiem i Papowem Biskupim.

(ap)

9.06.2015

Adres źródłowy: <https://www.archiwum.swiecie.eu/pl/news/jak-oceniasz-prac%C4%99-urz%C4%99du-miejskiego>

Links

[1] https://www.archiwum.swiecie.eu/sites/default/files/field/image/ankieta_1.jpg

[2] <http://wypelnijankiete.pl/>