Published on *Urząd Miejski w Świeciu* (https://www.archiwum.swiecie.eu)

Badanie satysfakcji klientów Urzędu Miejskiego

25 czerwca 2014

[1]

W okresie od listopada 2013 do maja 2014 r. zostało przeprowadzone badanie satysfakcji Klientów Urzędu Miejskiego w Świeciu w ramach projektu: Ą□□□□□□□□□ przejrzyste i efektywne urzędy administracji samorządowej A□ Badanie przeprowadzono w formie anonimowej ankiety bezpośredniej (papierowej) oraz

formularza elektronicznego. Celem badania było zebranie informacji dotyczących jakości świadczonych przez urząd usług.

W formie ankiety bezpośredniej (papierowej) do urzędu wpłynęło 40 opinii. Za pośrednictwem strony internetowej oceny Urzędu Miejskiego dokonało 63 respondentów. Dziękujemy wszystkim Klientom Urzędu Miejskiego w Świeciu, którzy poświęcili swój czas i wzięli udział w badaniu ankietowym. Jednocześnie zapraszamy Państwa do wyrażania swoich opinii w następnym badaniu satysfakcji klientów Urzędu Miejskiego w Świeciu, które odbędzie się w dniach od 01.09.2014 do 31.12.2014. Pełny raport do pobrania - www.swiecie.eu [2]

Leszek Żurek
Sekretarz Gminy

Adres źródłowy: https://www.archiwum.swiecie.eu/pl/news/badanie-satysfakcji-klient%C3%B3w-urz%C4%99du-miejskiego-0

Links
[1] https://www.archiwum.swiecie.eu/sites/default/files/field/image/plakat_ocena.jpg
[2] http://www.swiecie.eu/pl/page/zarz%C4%85dzanie-jako%C5%9Bci%C4%85